

## تقرير استبيانات المستفيدين وتقييم وتحليل ومقترحات وتوصيات أعضاء مجلس الإدارة لهم

### مقدمة

قامت جمعية أبطال الخيرية للأيتام بأملج بإجراء استبيان لقياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة وتحليل احتياجاتهم وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها. ويهدف التقرير إلى عرض النتائج الرئيسية للاستبيان وتقديم توصيات بناءً على التحليلات.

### أهداف الاستبيان

١. قياس مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات.
٢. تحديد احتياجات المستفيدين غير الملباة.
٣. جمع اقتراحات المستفيدين لتحسين الخدمات.
٤. تطوير خطط مستقبلية تعتمد على نتائج الاستبيان.

### منهجية الاستبيان

- الفترة الزمنية: تم توزيع الاستبيان خلال فترة ٢٠٢٣ م

- العينة: تم استهداف المستفيدين المسجلين لدى الجمعية، وتم تلقي [عدد ٤٩] ردود.
- أداة الاستبيان: تم تصميم الاستبيان باستخدام أسئلة مقياس ليكرت، بالإضافة إلى أسئلة مفتوحة للآراء والمقترحات.

### النتائج الرئيسية

#### ١. مستوى الرضا العام عن الخدمات:

- أظهرت النتائج أن [٩٩%] من المستفيدين راضون بشكل عام عن الخدمات المقدمة.
- كانت الخدمات الأكثر رضا: [الدعم المالي، الرعاية الصحية، أ الدعم التعليمي].
- الخدمات التي تحتاج إلى تحسين: [لا يوجد].

#### ٢. تلبية الاحتياجات الأساسية:

- [٩٩%] من المستفيدين يشعرون بأن احتياجاتهم الأساسية ملبأة.

- أشارت النتائج إلى وجود طلب كبير على [تحديد الاحتياجات، مثل المساعدة الطبية، السكن، الدعم التعليمي].

### ٣. جودة التواصل مع المستفيدين:

- [١٠٠%] من المستفيدين راضون عن مستوى التواصل مع الجمعية.
- تمت الإشارة إلى أن بعض المستفيدين يفضلون المزيد من المتابعة الشخصية والتحديثات الدورية حول برامج الجمعية.

### ٤. مقترحات المستفيدين:

- اقترح المستفيدون تحسين [توسيع البرامج التعليمية، تعزيز الاستشارات النفسية – السلات الغذائية].
- كما طالب عدد منهم بزيادة الأنشطة الترفيهية والتوعوية لتعزيز اندماجهم في المجتمع.

## التوصيات

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

١. تحسين الخدمات التي حصلت على أدنى تقييم: بناءً على تقييم  
نتائج الاستبيان، يمكن التركيز على تحسين الخدمات ذات  
التقييم

٢. المنخفض مثل [توسيع البرامج التعليمية، تعزيز  
الاستشارات النفسية].

٢. تعزيز التواصل: تطوير قنوات تواصل أكثر فعالية مع  
المستفيدين، مثل إرسال إشعارات دورية، وتحديثات عن البرامج  
والخدمات.

٣. تلبية احتياجات إضافية: العمل على توفير خدمات تلبي  
الاحتياجات التي أظهر المستفيدون نقصاً فيها، مثل [التوصيل -  
السلات الغذائية].

٤. زيادة الأنشطة التوعوية: تنظيم ورش عمل وجلسات تثقيفية  
في مجالات متنوعة لدعم اندماج الأيتام في المجتمع.

## اعتماد مجلس الاداره

م	الاسم	الصفة	التوقيع	ملاحظات
١	مروان محمد الجهني	رئيس المجلس		
٢	مشعل سلامة الحمدي	نائب الرئيس		
٣	ماجد مفضي الحمدي	امين الصندوق		
٤	ماجد محمد الصيدلاني	امين عام المجلس		
٥	محمد مسلم الفايد	عضو		
٦	راند منصور الحداد	عضو		
٧	اسامة علي النزوي	عضو		

